

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tomamos seriamente la protección de sus datos personales. Por lo tanto, nos interesa que Usted sepa cuáles datos conservamos, transferimos y cuáles eliminamos. Con este Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento las medidas de seguridad que tomamos en **CLINICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL**, con domicilio en la *calle Juan Escutia, número 1209 A, Colonia Prados de Santa Lucia. C.P. 45200, Zapopan, Jalisco.*

CLINICA CAMPO, A.C., será el responsable de los datos personales que le sean proporcionados por las personas físicas (en lo sucesivo "el Titular"), para sí o para cualquiera de las sociedades civiles o mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales para proteger la integridad de su información.

A través de la página web de **CLINICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL**, conocida únicamente como "**CLINICA CAMPO A. C.**", cuya dirección electrónica es **clinicacampo.com** donde el Usuario/Cliente conocerá cada uno de los servicios que ofrece CLINICA CAMPO A. C. para contactarnos y poder ayudarte con tus necesidades.

Si nos proporciona Datos daremos por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de sus Datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la sección correspondiente de este Aviso de Privacidad.

Definiciones

- ✔ **DATOS PERSONALES.** - Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- ✔ **TITULAR.** - La persona física (TITULAR) a quien identifica o corresponden los datos personales.
- ✔ **RESPONSABLE.** - Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- ✔ **TRATAMIENTO.** - La obtención, uso (que incluye el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales), divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.
- ✔ **TRANSFERENCIA.** - Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.
- DERECHOS ARCO. - Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- ✔ **CONSENTIMIENTO TÁCITO.** - Se entenderá que el titular ha consentido en el tratamiento de los datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.

Primera. Identidad del responsable, CLINICA CAMPO, A.C. es responsable de recabar los datos personales y sensibles en la sucursal mencionada en el primer párrafo de este Aviso de Privacidad, así como tratar sus datos personales y datos personales sensibles en términos del presente Aviso de Privacidad.

Además del domicilio precisado en el primer párrafo de este Aviso de Privacidad, el responsable también puede ser contactado mediante llamada telefónica o WhatsApp al número **33 3169 3775**, así como al correo electrónico: **informacion@clinicacampo.com**.

Segunda. Datos personales que serán tratados. - Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted nos contacte por alguna razón como proveedor, prospecto de empleado, aliado comercial o solicite la prestación de los servicios que ofrecemos. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

1. En Caso de ser Empleados o Prospectos: Nombre, Domicilio, Ocupación, Lugar de Nacimiento, Fecha de Nacimiento, Estado Civil, Edad, Nacionalidad, Información Familiar, Dependientes Económicos, Afore, Número de Cartilla Militar, Licencia de Manejo y Número de Licencia, Habilidades Técnicas, Género, Información IMSS, Antecedentes no Penales, Teléfono, Correo Electrónico, Grado de Estudios, Cursos Extracurriculares, Condiciones Socioeconómicas, Condiciones de Salud en General, Número de Seguridad Social y Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), entre otras.

2. En Caso de ser Proveedores: Nombres personales o de representantes de personas morales, Razón Social, Domicilios, Ocupación, Estado Civil, Nacionalidad, Información de trabajadores, Género, Teléfono, Grado de Estudios, Actividades, Servicios y Objetos que proporciona, Honorarios, Remuneraciones, Costos, Percepciones, Fecha y Lugar de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, Estado Migratorio, Número de Seguridad Social y Clave Única de Registro de Población (CURP), entre otras.

3. En Caso de ser Clientes: Nombre, Domicilio, Número de Teléfono, Datos fiscales, Datos de Tarjetas para pago de servicios, correo electrónico, Clave Única de Registro de Población (CURP), entre otras.

En **CLINICA CAMPO, A.C.** como responsable reconoce como datos sensibles los que a continuación se indican;

1. Datos relacionados con el estado de salud de los clientes.
2. El historial clínico e información del modo de vida necesaria para que la prestación de servicio sea eficaz y oportuna.
3. Datos relacionados con creencias religiosas, filosóficas, morales, políticas, orientación sexual, origen étnico, entre otras.

El tratamiento de estos datos personales requiere conforme al artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y 15 de su Reglamento, del consentimiento expreso por escrito de su titular, por tratarse de datos sensibles por lo que acepto que se realice el tratamiento de los datos referidos con base a las finalidades contempladas en el presente Aviso de Privacidad. En ningún momento CLINICA CAMPO, A.C. transferirá datos personales a terceros sin el consentimiento previo del titular de los datos personales sensibles, tutor o persona autorizada por el titular para conocer de estos datos.

Estos Datos son esenciales para la prestación de nuestros servicios y el proceso de facturación. Los datos personales serán tratados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso.

Únicamente el personal autorizado que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con CLINICA CAMPO A.C.

Asimismo, en CLÍNICA CAMPO A.C. con fundamento en el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, informamos que **no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:**

1. Esté previsto en una Ley.
2. Los datos figuren en fuentes de acceso público.
3. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
4. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
5. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
6. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.
7. Se dicte resolución de autoridad competente.

Tercera. Finalidad del tratamiento.- Los datos personales y datos personales sensibles serán utilizados por CLINICA CAMPO A.C., para las siguientes finalidades primarias:

- ✓ **Identificarlo y llevar** a cabo las operaciones inherentes a nuestras actividades comerciales.
- ✓ **Cumplir** con las obligaciones legales y comerciales que se originen con motivo de la relación de servicios, relación comercial, relación profesional, relación laboral, según corresponda dentro del contexto de los servicios ofrecidos.
- ✓ **Cumplir** con la normatividad en materia de protección de datos y demás normatividad vigente y aplicable a los servicios prestados por CLINICA CAMPO A.C.
- ✓ **Atender dudas**, quejas y sugerencias relacionadas con la prestación de nuestros servicios en el segmento que corresponda, bien como cliente/usuario.

FINALIDADES SECUNDARIAS:

- ✓ **Realizar** cualquier otra actividad en las relaciones comerciales existentes.
- ✓ Mantener comunicación en general en relación con la prestación de servicios por parte de CLINICA CAMPO A.C.
- ✓ **En caso de que** celebremos con usted un acto relacionado con algún servicio ofrecido por nosotros, sus Datos serán utilizados para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de esa relación jurídica. En caso de que no se concrete ningún acto con usted los Datos que nos haya proporcionado serán bloqueados y posteriormente eliminados.
- ✓ **La información** que ha sido bloqueada puede conservarse por el plazo necesario para cumplir con disposiciones legales como son fiscales o de naturaleza mercantil y posteriormente será suprimida.
- ✓ **Así como también documentar** e integrar el expediente personal de los trabajadores o prestadores de servicios contratados y de los prospectos a una posible contratación como lo señala la Ley Federal del Trabajo o el Código Civil para el Estado de Jalisco y demás leyes aplicables.
- ✓ **Promoción mercadológica** de servicios que brinda **CLINICA CAMPO A.C.**
- ✓ Cualquier otro compatible o análogo a los anteriores.

Si usted no está de acuerdo con alguna de estas finalidades, podrá ejercer sus derechos ARCO en los términos señalados en este Aviso de Privacidad.

Cuarta. Recolección de datos al navegar en sitios y páginas web. - El Responsable, puede recabar datos a través de sus sitios web o por medio del uso de herramientas de captura automática de datos que le permitan recolectar y almacenar información acerca de los visitantes de su página web, con el propósito de permitirle al Responsable monitorear las actividades de su sitio web o mejorar su contenido.

Quinta. Uso de cookies y web beacons: Como muchos otros sitios de internet, en CLINICA CAMPO A.C. en nuestra página de internet clinicacampo.com utilizamos cookies, web beacons y tecnologías similares para recopilar datos adicionales sobre uso del sitio web y para mejorar nuestra página como se mencionó en la cláusula anterior.

De igual forma, durante su visita a esta página, CLINICA CAMPO A.C., automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y su visita: (i) El dominio y servidor del cual ingresan a Internet, (ii) la dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página, en su caso, (iii) La fecha y hora en la que ingresó a nuestra página y cuánto tiempo permaneció en la página y qué áreas visitó, (iv) Su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocol – IP) y (v) El sistema operativo de su computadora y el software del navegador. Podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante. Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos únicamente la información en su totalidad, para utilizar la información recabada sólo para los propósitos para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información.

Una cookie es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro de su ordenador o dispositivo móvil. En nuestra página podemos usar cookies de sesión y cookies persistentes para entender mejor cómo interactúa con nosotros, monitorizar el uso agregado por parte de los usuarios de la página y el enrutamiento de tráfico web en nuestra página y personalizarlo mejor. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan cookies automáticamente. Usted puede controlar en su navegador de internet la aceptación o no de cookies, pero, algunas características o Servicios de nuestra página pueden no funcionar correctamente si deshabilita las cookies.

Los webs beacons son archivos electrónicos gráficos que permiten contabilizar a los usuarios que acceden al sitio o acceden a determinadas cookies de éste, lo anterior, con la finalidad de poder ofrecer al usuario una experiencia aún más personalizada.

La base de datos y su contenido permanecen en nuestros procesadores de datos o servidores y son responsabilidad nuestra. Sus datos personales no son proporcionados por nosotros para el uso de terceros en ninguna forma, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o autorización para hacerlo. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione.

Estas cookies y web beacons pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- ✔ **Deshabilitar cookies de terceros**
- ✔ **Block or allow cookies**
- ✔ **Support Google**
- ✔ **Support Apple**
- ✔ **Support Microsoft**

Sexta. Advertencia a menores de edad y personas en estado de incapacidad grave: Hacemos de su conocimiento que los servicios que se prestan, no se recabarán datos personales provenientes de personas menores de edad o personas en estado de incapacidad grave, únicamente se recabarán datos personales de las personas antes mencionados si el padre o tutor están de acuerdo con ello.

Asimismo, hemos establecido medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan restringir el acceso a menores de edad y personas con grados avanzado de incapacidad. Los usuarios que desactiven las medidas de acceso al portal u alteren la información proporcionada correrán el riesgo de que sus datos personales sean utilizados para un uso distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Séptima. Limitación de uso y divulgación de la información.- El Responsable y/o sus encargados conservarán los datos personales del titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El Responsable, eliminará aquella información relativa al incumplimiento de obligaciones contractuales, una vez transcurridos setenta y dos meses contados a partir de la fecha en que aconteció dicho incumplimiento. Los datos personales y datos personales sensibles, recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamientos no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares y la demás legislación aplicable, no obstante lo anterior, cuando la responsable tenga conocimiento que se haya vulnerado la seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos que afecte significativamente los derechos patrimoniales o morales de los titulares, informará oportunamente a éstos para que lleven a cabo la defensa de sus derechos y en consecuencia el Responsable no será en ningún caso causante de los daños y perjuicios que pudieran derivarse por esta circunstancia.

Adicionalmente Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO, o bien en caso de considerar que ha sido vulnerado su derecho de protección de sus datos personales y datos personales sensibles, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a La Información y Protección de Datos Personales (INAI), para la defensa de sus derechos.

Octava. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).- Usted tiene derecho de acceder a los datos personales y datos personales sensibles en posesión del Responsable y acceder a los detalles del tratamiento de éstos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que los mismos no se les da el tratamiento adecuado o están siendo de tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de éstos para fines específicos.

Asimismo, podrá revocar el consentimiento al Responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el Responsable y/o cuestiones de seguridad, principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de éstos para fines específicos.

A) Requisitos de la solicitud ARCO. - En términos de lo señalado por el artículo 29 de la Ley Federal Datos Personales en Posesión de Particulares, toda solicitud de derechos ARCO deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad o en su caso, la representación del titular de los datos;
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales y datos personales sensibles, respecto, de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO. si se trata de rectificación de los datos personales y datos personales sensibles, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición.
4. Señalar y/o acompañar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales y datos personales sensibles.
5. Para la presentación de las solicitudes ARCO los titulares de los datos y sus representantes podrán solicitarlo mediante un correo electrónico a la dirección informacion@clinicacampo.com o mediante un mensaje de WhatsApp al número **33 34851180**, cabe mencionar que dicha solicitud debe contener todo lo previsto en los números 1, 2, 3, y 4, antes mencionados, el mismo tendrá una respuesta en un plazo de 24 a 48 horas.



B) Medios para presentar las solicitudes ARCO o revocar el consentimiento.

Con el fin de que la presentación de la solicitud ARCO, sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

- 1.** Directamente en cualquiera de las oficinas del Responsable: El titular de los datos deberá acreditar su identidad mediante copia de su identificación oficial vigente debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos aceptados por el Responsable, la credencial emitida por el Instituto Federal/- Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del Servicio Militar y Cédula Profesional.
- 2.** Si acude un representante, éste deberá acreditar: I) Su identidad como representante legal debidamente facultado y autorizado, II) La existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos; o a través de la declaración del titular en comparecencia personal. Se entregará al titular de los datos o su representante acuse de recibo de la solicitud ARCO señalando la fecha de recepción.
- 3.** Por correo electrónico a la dirección: **informacion@clinicacampo.com**, siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, aceptados por el Responsable.
- 4.** La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la solicitud ARCO.

C) Plazo de atención de solicitud ARCO.

La recepción de una solicitud ARCO no implica que se declare por parte del Responsable. En caso de que la información proporcionada en la solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el Responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud ARCO, por única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular de los datos o su representante, contara con diez días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta. El Responsable dará respuesta a la solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información documentos adicionales, en un plazo de veinte días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la solicitud ARCO, el Responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de quince días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a los datos personales y datos personales sensibles, la entrega de éstos se hará previa acreditación de identidad del titular de los datos o su representante. El Responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una solicitud ARCO y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada por una sola vez, por períodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que su departamento de datos personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos el Responsable notificará al titular de los datos o a su representante, la (s) circunstancia (s) que justifican la ampliación dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

D) Respuesta de Solicitudes ARCO.

Se entregarán al titular de los datos o a su representante por la misma vía por la cual presentó su solicitud, ya sea por correo electrónico que haya proporcionado o directamente en la oficina en la cual se presentó la solicitud ARCO. La información o los datos personales y datos personales sensibles, solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en

archivo electrónico, según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso, para la revocación del consentimiento bastará que el titular haga su solicitud por los mismos medios establecidos para presentar las solicitudes ARCO acreditando su identidad en los términos antes señalados. El Responsable dará respuesta positiva y hará efectiva dicha solicitud, siempre y cuando no se trate de un dato necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el titular de los datos y/o para cuestiones de seguridad.

Asimismo, la respuesta será gratuita, sin embargo, el titular tendrá la obligación de solventar únicamente los gastos justificados de envío o por el costo las copias o formatos que se utilicen para su entrega. en caso de que se realice una nueva solicitud en un periodo menor a doce meses, el titular o quien lo represente deberán cubrir los costos no mayores a tres días de salario mínimo general vigente, salvo que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven las nuevas consultas.

Novena. Transferencia de datos. - En observancia a lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Los Particulares, la transferencia nacional o internacional de sus datos personales y datos personales sensibles, podrá realizarse sin que para ello sea necesario su consentimiento en los casos en los que se encuentre prevista en la ley o tratado en los que México sea parte; cuando sirva para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, así como la gestión de servicios sanitarios; cuando sea realizada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas que estén bajo el control común del responsable, o bien a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que a su vez opere bajo los mismos procesos y políticas internas; cuando sea necesaria como consecuencia de un contrato celebrado o por celebrarse en interés del titular, el responsable y un tercero; cuando sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público o procuración de justicia; cuando se necesite para el reconocimiento o defensa de un derecho en un proceso judicial y cuando sea necesario para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica celebrada entre titular y el Responsable.

En caso de que sus datos personales y datos sensibles, requieran ser transferidos a terceros, éstos quedarán obligados a realizar el tratamiento de sus datos bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad, a través de la celebración del contrato respectivo en cuya cláusula se garantice el cumplimiento de dicha obligación en los mismos términos que el Responsable.

En caso de ser necesaria alguna transferencia adicional se requerirá el consentimiento expreso del titular recabando para ello las firmas correspondientes.

Décima. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad: CLINICA CAMPO A.C., se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, en dicho supuesto se anunciará en esta página los cambios introducidos con la razonable antelación a su puesta en práctica.

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá consultarlo en: clinicacampo.com

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley haga: CLINICA CAMPO A.C., se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la ciudad de Guadalajara, Jalisco.

Décima Primera. Consentimiento: Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales y datos personales sensibles, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, así como para la transferencia de datos personales y datos personales sensibles a terceros en los términos señalados en este documento.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea por favor detenidamente los términos y condiciones establecidos a continuación, si no está de acuerdo totalmente con los mismos deje inmediatamente el Sitio web.

Este Sitio es propiedad de **CLÍNICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL** persona moral, constituida bajo las leyes mexicanas, con domicilio en la calle Juan Escutia, número 1209 A, Colonia Prados de Santa Lucía, C.P. 45200, Zapopan, Jalisco.

En el presente se establecen los términos y condiciones que constituyen un contrato válido y vinculante entre **CLÍNICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL** conocida comercialmente como "**CLÍNICA CAMPO A. C.**") y el Usuario/Cliente cuando accede, navega, y/o utiliza nuestro Sitio, o bien, cuando solicita cualquiera de nuestros servicios que ofrecemos a través de éstos.

Estos Términos y Condiciones reflejan el comportamiento comercial de la Clínica Campo y determinados aspectos presentados al momento de la solicitud del servicio por parte del Usuario/Cliente a través de nuestra dirección electrónica **clinicacampo.com** (en lo sucesivo "Sitio").

2. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Facilitar el contacto por parte del Usuario/Cliente con la Clínica Campo para darle a conocer nuestros servicios y costos que podrá solicitarlos mediante este Sitio a través de correo electrónico y/o WhatsApp.

3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso, navegación y/o utilización de nuestro Sitio, o bien, la adquisición o contratación de cualquiera de nuestros servicios a través de éste, le genera la condición de "Usuario" o "Cliente" y supone la previa aceptación tanto de los Términos y Condiciones como de sus modificaciones.

Al tener acceso a nuestro Sitio, usted está aprobando haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos por lo que es importante que comprenda estas condiciones porque el acceso al Sitio implica que las acepta.

4. MODIFICACIONES

En la Clínica Campo A. C. nos reservamos el derecho a realizar en cualquier momento y sin previo aviso, cambios o actualizaciones en la plataforma web, así como modificaciones y/o ajustes al contenido de los Términos y Condiciones, los cuales tendrán plenos efectos jurídicos a partir de haber sido publicados en el Sitio.

5. PRIVACIDAD

La información personal proporcionada voluntariamente por el Usuario/Cliente al utilizar el Sitio o al llenar los formularios de éste para la solicitud del servicio, se encuentra regulada en el Aviso de Privacidad del Sitio.

LEA POR FAVOR DETENIDAMENTE EL AVISO DE PRIVACIDAD

La información que el Usuario/Cliente proporcione a través de la página se encuentra encriptada y con medidas de seguridad, pero es responsabilidad únicamente del Cliente y/o Usuario, ante el riesgo siempre latente de que la Clínica Campo A. C. sea receptor de un ataque informático para lo cual la Clínica Campo A. C., se deslinda de cualquier tipo de responsabilidad y/o riesgo comercial de la vulneración de esta información por terceros ajenos a la Clínica Campo A. C. bajo un ataque informático siendo el Usuario/Cliente el único responsable por los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar por este suceso.

6. PUBLICIDAD

En términos de lo dispuesto por las leyes aplicables en materia de defensa y protección al consumidor y de datos personales en posesión de particulares, el Usuario/Cliente autoriza expresamente a la Clínica Campo para recibir información publicitaria respecto de servicios, descuentos, promociones e información generalizada de la Clínica Campo o de terceros.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 PROPIEDAD INTELECTUAL DE CLÍNICA CAMPO A. C.

Los contenidos del Sitio que de manera enunciativa más no limitativa puede componerse de información textual, imágenes, ilustraciones, bases de datos, audio, video, marcas y avisos comerciales pueden estar protegidos por derechos de autor o de propiedad industrial cuya titularidad es propiedad exclusivamente de la Clínica Campo A. C.

7.2 PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

Las marcas, avisos comerciales y diseños con los que se promuevan los Prestadores de Servicios o Proveedores de productos anunciado en el Sitio de la Clínica Campo A. C. son única y exclusivamente de su propiedad. La Clínica Campo A. C. cuenta con su autorización para hacer en el Sitio referencia a ellos con fines informativos y/o comerciales, para su plena identificación por los Usuarios o Clientes.

Tanto los derechos de autor como de propiedad industrial se encuentran regulados por la Ley de los Derechos de Autor, la Ley de la Propiedad Industrial y los Tratados Internacionales que protegen la Propiedad Intelectual.

La Ley aplicable y vigente prohíbe expresamente que se realicen modificaciones, redistribuciones o reproducciones sin la autorización previa de su titular, y tales acciones podrían resultar en la aplicación de severas sanciones civiles, administrativas y penales.

Los contenidos del Sitio se ofrecen al Usuario/Cliente para uso personal y no comercial. La Clínica Campo A. C. podrá tomar las acciones pertinentes cuando detecte una infracción a estas leyes.

8. ENLACES

El Sitio puede contener hipervínculos, referencias o enlaces a otros sitios. Dichos vínculos, referencias o enlaces se proporcionan para su conveniencia e información únicamente y, como tales, el Usuario/Cliente ingresará a ellos bajo su propia responsabilidad. El contenido de dichos hipervínculos, referencias o enlaces no se encuentran bajo el control o respaldo de la Clínica Campo A. C., no son incorporables a su Sitio, y, por lo tanto, la Clínica Campo A. C. se deslinda de responsabilidad del contenido de éstos y de cualquier controversia relacionada con la autenticación, veracidad y solvencia de éstos.



9. PASOS PARA ADQUIRIR LOS SERVICIOS DE CLÍNICA CAMPO A. C.

Para poder adquirir y disfrutar del servicio, el Usuario/Cliente tendrá que realizar los siguientes pasos:

- I. Acceder al Sitio.** Desde la liga clinicacampo.com el Usuario/Cliente seleccionará la opción de "Contacto".
- II. Contacto.** El Usuario/Cliente deberá ingresar en la casilla "Contáctanos" donde deberá colocar el nombre completo del solicitante, teléfono y el servicio de interés que requiere.
- III. Respuesta.** Clínica Campo A. C. se comunicará de manera inmediata con el Usuario/Cliente a fin de enviar a este la cotización por el servicio solicitado por correo electrónico o WhatsApp, o, en su caso, un archivo físico según acuerdo de las partes que será entregado en las oficinas de la Clínica Campo A. C. Asimismo, Clínica Campo A. C. le indicará las formas de pago que el Usuario/Cliente tiene a su alcance al momento de confirmar la solicitud del servicio y aceptación del costo por éste.
- IV. Pagos.** El Usuario/Cliente deberá transferir, depositar y/o pagar en efectivo en la sucursal o en la cuenta bancaria indicada por Clínica Campo A. C. por el costo total del servicio (según consta en la cotización), por el que una vez efectuado, Clínica Campo A. C. le entregará una factura electrónica o recibo fiscal por los medios previamente acordados por este concepto.
- V. Liquidación del servicio.** El servicio se liquidará con el 100% del costo total y se liquidará del modo señalado en el párrafo anterior a la cuenta bancaria indicada por Clínica Campo A. C. o en efectivo en la sucursal. Clínica Campo A. C., una vez reflejado este pago le entregará de manera inmediata al Usuario/Cliente la factura electrónica o recibo fiscal por los medios previamente convenidos.
- VI. Pagos en efectivo.** En el caso de pagos en efectivo con moneda de curso legal, el Usuario/Cliente deberá acudir a las oficinas de Clínica Campo A. C. a realizar los pagos y recibir la factura y/o recibo fiscal correspondiente.

10. OBLIGACIONES DEL USUARIO/CLIENTE

El Usuario/Cliente se compromete de manera enunciativa y en ningún caso limitativo o excluyente, al acceder, navegar y/o utilizar nuestro Sitio, o bien, cuando contrata cualquiera de los servicios que ofrecemos a través de éstos, a:

- a) Utilizar los contenidos y/o servicios ofrecidos en Clínica Campo A. C. de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable vigente, el orden público, la moral, las buenas costumbres y con apego a los Términos y Condiciones.
- b) Hacer uso adecuado de los contenidos y/o servicios ofrecidos por Clínica Campo A. C. y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas, o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad industrial y/o derechos de autor.
- c) Utilizar el sitio en forma diligente, correcta y lícita y cumplir en su integridad con los presentes Términos y Condiciones.
- d) En caso de incumplimiento de los compromisos consentidos, el Usuario/Cliente acepta sacar en paz y a salvo a Clínica Campo A. C., a cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados o contratistas, así como pagarle una indemnización por concepto de daños y perjuicios, en caso de que terceros le imputen alguna responsabilidad.

11. PROHIBICIONES PARA EL USUARIO/CLIENTE

Son prohibiciones para el Usuario/Cliente, al acceder, navegar y/o utilizar nuestro Sitio, o bien, cuando adquiere o contrata cualquiera de los servicios que ofrecemos a través de éstos, las siguientes:

- a) *Alterar, suprimir, inutilizar o dañar el Sitio y sus contenidos.*
- b) *Copiar, distribuir, transmitir, modificar, reproducir material y/o cualquier otro elemento que forme parte del Sitio.*
- c) *Modificar o manipular marcas, logotipos, avisos comerciales, signos distintivos y/o cualquier otro derecho protegido por la Propiedad Intelectual cuyo titular es Clínica Campo A. C. o terceros del Sitio.*
- d) *Difundir, transmitir por cualquier medio los procesos o bases de datos utilizados en el Sitio a efecto de comercializar diversos productos o servicios.*
- e) *Consignar datos falsos o inexactos al realizar el registro dentro del Sitio, o en cualquier otro momento en que le sea requerida información o datos personales.*
- f) *Usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de Clínica Campo A. C.*
- g) *Utilizar el Sitio Web para violar cualquier tipo de norma vigente.*

En caso de que el Usuario/Cliente incumpla con cualquiera de las prohibiciones a su cargo, implica una violación a los presentes Términos y Condiciones, por lo que será responsable de los daños y perjuicios que, directa o indirectamente, cause a Clínica Campo A. C., sin perjuicio de las sanciones penales, civiles y cualquier otra que derive conforme a la legislación aplicable.

El Usuario/Cliente está de acuerdo en dejar en paz e indemnizar a Clínica Campo A. C., así como a cualquiera de sus funcionarios, directores, empleados o contratistas, de cualquier reclamación de daños y perjuicios, multas, sanciones, gastos y costas de cualquier naturaleza que ejercite un tercero por el incumplimiento del Usuario/Cliente a estas limitaciones o prohibiciones.

12. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD PARA CLÍNICA CAMPO A. C.:

El Usuario/Cliente acepta y Clínica Campo A. C. se excluye de cualquier responsabilidad civil, penal, administrativa, o por los daños y perjuicios directos o indirectos, o cualquier otro causado o derivado de:

12.1 Errores, imprecisiones u omisiones contenidas en el Sitio

Clínica Campo A. C. procurará que la información contenida en su Sitio sea correcta y esté actualizada al momento de ser incluida en la misma, sin embargo, es posible que existan errores, imprecisiones u omisiones involuntarias.

Por lo tanto, Clínica Campo A. C. no adquiere responsabilidad alguna por los errores, imprecisiones u omisiones contenidas en el Sitio, no estará obligada a actualizar la información en forma inmediata.

El usuario acepta al usar el sitio web, que es el único responsable por los datos que ingrese al sitio web, pues las herramientas ofrecidas funcionan a partir de esos datos para arrojar resultados óptimos, por lo que la captura errónea conllevará a que las herramientas den resultados erróneos, siendo ésta, consecuencia directa del Usuario/Cliente.

12.2 Disponibilidad y continuidad

Clínica Campo A. C. no garantiza ni es responsable por la disponibilidad y continuidad del Sitio y/o de los servicios ofrecidos y/o del sitio señalado para realizar su actividad comercial o la información proporcionada por terceros.

12.3 Contenidos y servicios

Clínica Campo A. C. responderá única y exclusivamente de los servicios que preste por sí mismo en su establecimiento.

Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos del usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de internet prestados en el Sitio.

12.4 Conducta y calidad de CLÍNICA CAMPO A. C.

Con carácter enunciativo y en ningún caso limitativo, Clínica Campo A. C. no será responsable, ni directa ni solidariamente, ni subsidiariamente, tampoco sus accionistas, directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas o licenciarios por cualquier daño directo, indirecto, fortuito, punitivo, especial o consecuente que surja con motivo de adquirir los servicios a través del Sitio Web y/o como consecuencia de:

a) La falsificación del Sitio con la finalidad de realizar actividades ilegales como es el robo de identidad o robo de información financiera que puede incluir el uso de algoritmos y sistemas automatizados para analizar su contenido destinado para operaciones maliciosas o mal intencionadas.

b) La falta de veracidad, exactitud y autenticidad de los datos o información proporcionada del Usuario/Cliente o de terceros.

Clínica Campo A. C. no es ni será responsable por los servicios, anuncios y contenidos proporcionados y ofrecidos por terceros. Esto es, será exclusiva responsabilidad del Usuario/Cliente cualquier acto jurídico que celebre ante terceros con motivo de la navegación y uso del Sitio de Clínica Campo A. C. , por lo que el Usuario/Cliente exime a Clínica Campo A. C. de cualquier responsabilidad civil, administrativa o penal, y de cualquier otro daño o perjuicio que por dichas causas se deriven.

13. SEGURIDAD

CLÍNICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL está comprometida en la protección de la seguridad de su información personal. Clínica Campo A. C. tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de **CLÍNICA CAMPO, ASOCIACIÓN CIVIL** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario.

13. SEGURIDAD

Cualquier controversia que se relacione con la visita, acceso, navegación o utilización de nuestro Sitio, así como la adquisición o contratación de cualquiera de los servicios que ofrecemos a través de Clínica Campo A. C. será regulada, interpretada y ejecutada conforme a las disposiciones legales y vigentes en la Zona Metropolitana de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, quedando comprendidas las ciudades de Guadalajara, Zapopan, San Pedro Tlaquepaque, Tlajomulco de Zúñiga y Tonalá. Asimismo, será sometida a los Tribunales con competencia y jurisdicción en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

El Usuario/Cliente manifiesta su plena conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y reconoce que no existe dolo, mala fe, o vicios del consentimiento.